

Regulamin świadczenia usług hostingowych w serwisie SecurityHost.pl

Obowiązuje od 15.01.2010

1. Poniższy regulamin określa zasady uruchamiania i użytkowania usług przez Abonentów na serwerach **SecurityHost** w zamian za wnoszone przez nich regularne opłaty abonamentowe.
2. Opłacenie abonamentu przez Abonenta usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia Abonenta z jego przestrzegania i wszelkie reklamacje z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
3. Regulamin jest na bieżąco dostępny dla wszystkich Abonentów na stronie internetowej <http://securityhost.pl/regulamin-hosting.pdf>.
4. Usługi hostingowe świadczone są przez: **SecurityHost** Karol Mrozik ,ul. Ignacego Daszyńskiego 12/77, 20-250 Lublin NIP 9462410174 , Regon 060494998.
5. **SecurityHost** zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Informacja o zmianach zostanie przekazana drogą poczty elektronicznej wszystkim Abonentom, aktualnie korzystających z usług **SecurityHost**.
6. Parametry, specyfikacja, warunki techniczne oraz sposób zamawiania usług dostępne są na stronie: <http://securityhost.pl>
7. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez **SecurityHost** ,zgodnie z ustawą z dnia. 29.VIII.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr.133, poz.883) i oświadcza, że został poinformowany, i w każdej chwili ma prawo do ich wglądu oraz modyfikacji. **SecurityHost** jednocześnie oświadcza, że dane Abonenta nie będą odsprzedawane, przekazywane firmom i osobom trzecim (z wyjątkiem organów państwa do tego uprawnionym).

8. **SecurityHost** ma prawo zablokować konto w każdej chwili jeżeli Abonent:
- podał nie prawidłowe dane przy zamówieniu;
 - jeśli jego konto narusza punkt z regulaminu;
 - jeśli konto jest wykorzystywane niezgodnie z polskim prawem.
9. **SecurityHost** robi regularnie kopie bezpieczeństwa i ma obowiązek udostępnienia danych do 7 dni od rezygnacji z usługi czy to ze strony Abonenta czy usługodawcy.
10. Zabrania się m.in. umieszczania na serwerach:
- nielegalnych materiałów audio/video;
 - stron ed2k (linki do emula);
 - nielegalnego oprogramowania;
 - wymiana plików (rapidshare itp.);
 - oraz innych rzeczy które są sprzeczne z polskim prawem.

W przypadku stwierdzenia któregokolwiek z powyższych nadużyć konta użytkownika mogą zostać zablokowane lub skasowane bez ostrzeżenia, włącznie z utratą wpłaty abonamentowej.

11. Zabrania się instalowania skryptów m.in. do surfowania witryn, robotów pozycjonujących ,stron Proxy każdego rodzaju – wykorzystujących serwery **SecurityHost** jako pośrednika sieciowego, czy to do przeglądania witryn internetowych, czy pobierania plików z innych serwisów.
12. **SecurityHost** dopuszcza umieszczania na swoich serwerach treści o charakterze erotycznym, jednak po uprzednim uzgodnieniu tego z Abonentem.

13. **SecurityHost** może usunąć strony WWW w przypadku, gdy naruszają one powszechnie akceptowane normy obyczajowe, niosą treści propagujące przemoc, wzywające do antagonizmów na tle rasowym lub wyznaniowym, a także witryny propagujące treści uznane powszechnie za obelżywe oraz naruszające zasady etykiety lub powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego.

14. W przypadku wykorzystania przez Abonenta usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, **SecurityHost** ma prawo przetwarzać dane osobowe Abonenta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

15. **SecurityHost** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z Abonentem, w przypadku kiedy zakupiony przez Abonenta pakiet hostingowy używa za dużo zasobów sprzętowych, powodując trudności techniczne w pracy serwera.

16. **SecurityHost** zastrzega sobie prawo do nakazania usunięcia źle działających skryptów PHP powodujących obciążenie serwera, bądź mailerów PHP wysyłających nadmierne ilości poczty, co może być powodem znalezienia się serwera w polskich listach RBL. Sytuacja ta ma zastosowanie nawet w przypadku uzasadnionego mailingu, czyli mailingu do osób wyrażających na niego zgodę podczas rejestracji.

17. Zabrania się na serwerach **SecurityHost** umieszczania stron, które są jedynie przekierowaniem na inne witryny w Internecie lub ich przeznaczeniem jest pozycjonowanie witryn, które powodują naruszenie prawa polskiego i międzynarodowego.
18. Zabrania się rozsyłania (samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich) spamu reklamującego serwisy internetowe działające na serwerach **SecurityHost** lub w jakikolwiek sposób odwołującego się do zasobów zapisanych na serwerach **SecurityHost** - w tym nie rozsyłania spamu o którym mowa powyżej z wykorzystaniem infrastruktury osób trzecich.
19. Aktywacja domeny odbywa się maksymalnie do 24 godz. od zaksięgowania wpłaty przez Abonenta
20. **SecurityHost** nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronach WWW przez Abonenta.
21. **SecurityHost** ponosi odpowiedzialność finansową jedynie do wysokości uiszczzonego przez klienta abonamentu.
22. Abonent rejestrując konto lub/i domenę/subdomenę ponosi pełną odpowiedzialność za jej nazwę. **SecurityHost** nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a wszelkie spory na tym tle będą rozstrzygane bez udziału **SecurityHost**.
23. Wszyscy Abonenci, bez względu na narodowość zobowiązani są do przestrzegania polskiego prawa oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.

24. Usługodawca gwarantuje dostępność usług na poziomie 99,9% w skali miesiąca - nie licząc przypadków losowych i uzasadnionych.
25. Okres testowy wynosi 14 dni w przypadku nie zaksięgowania wpłaty konto zostaje zablokowane z możliwością odblokowania do 7 dni po uregulowaniu płatności.
26. **SecurityHost** może odmówić zawarcia umowy lub zaprzestać świadczenia usługi w przypadku podejrzenia, że podane przez Abonenta dane są nieprawdziwe. W celu weryfikacji danych Usługodawca może zażądać przesłania kopii odpowiednich dokumentów potwierdzających te dane.
27. Rezygnacja z usług świadczonych przez **SecurityHost** na wniosek Abonenta nie zobowiązuje **SecurityHost** do zwrotu całości lub części opłaconego abonamentu.
28. W przypadku gdy rozwiązanie umowy następuje na wniosek **SecurityHost**, Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej opłaty abonamentowej w ramach okresu w jakim świadczona była usługa.
29. **SecurityHost** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, operatorzy domen itd.).
30. **SecurityHost** nie ma żadnej tolerancji do spamu i jeśli okażą się, że Abonent wykorzystuje konto w tym celu zostanie ono natychmiast zablokowane bez zwrotu abonamentu.

31. **SecurityHost** zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy, jeżeli konto wykorzystywane jest niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w szczególności, jeżeli jego Abonent łamie polskie prawo lub działa na szkodę **SecurityHost**.
32. Opłata abonamentowa obejmuje posiadanie i korzystanie z konta na serwerze **SecurityHost**.
33. Wszelkie wykorzystanie zasobów systemowych **SecurityHost**, które powoduje przerwanie normalnego działania systemu (np. niewymierne duże wykorzystanie mocy procesora CPU) jest rozpatrywane jako nadużycie zasobów. Zależnie od tego czy było to działanie celowe czy niezamierzone od jego stopnia Abonent otrzyma ostrzeżenie email. Programy powodujące obciążenie zostaną wyłączone lub konto Abonenta zostanie zablokowane.
- Pakiet 1GB – 2%, Pakiet 2GB – 4%, Pakiet 4GB – 6%,
Pakiet 6GB – 8%, Pakiet 8GB – 10%
34. W przypadku istniejących kont informacja o możliwości przedłużenia abonamentu zostanie przesłana do Abonenta na 7 dni przed zakończeniem obecnego okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty abonamentowej określona jest w cenniku umieszczonym na stronie <http://securityhost.pl> i obowiązujących w dniu dokonywania opłaty.
35. W przypadku planowanej przerwy w dostawie usług i ich dostępności **SecurityHost** zobowiązuje się do poinformowania Abonentów drogą poczty elektronicznej z odpowiednim wyprzedzeniem.

36. W przypadku braku dostępu do usług wynikające z winy **SecurityHost** trwających ponad 24 godziny Usługodawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego o 7 dni za każde rozpoczęte 24 godziny ponad jednodniowy okres w braku dostarczenia usług.
37. Próby skanowania serwerów **SecurityHost** na podatność luk lub wersji oprogramowania (m.in. nmap , nessus , nikto itp.). Abonent zostaje zablokowany ,ze względu na bezpieczeństwo bez możliwości zwrotu abonamentu.
38. Uruchamianie/kopiowanie tzw. exploitów jest zabronione. Abonent zostaje zablokowany ,ze względu na bezpieczeństwo bez możliwości zwrotu abonamentu.
39. **SecurityHost** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usług i za szkody powstałe w wyniku:
- Okoliczności niezawinionych przez Usługodawcę;
 - Nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub bezprawnego wykorzystania usług przez Abonenta.
 - Podanie nieprawdziwych, niekompletnych informacji przy rejestracji usług;
 - Naruszenia przez Abonenta postanowień niniejszego regulaminu;
 - Siły wyższe (powódzie, pożary, huragany itp.);
 - Awarii spowodowanych przez osoby trzecie (awarie sprzętu, kabli, oprogramowania w sieciach internetowych), na które Usługodawca nie miał wpływu i nie mógł im zapobiec.
40. W przypadku gdy konto zostało zablokowane po 14 dniach okresu testowego po dokonaniu płatności aktywacja konta następuje maksymalnie do 24 godz.

41. Państwa wpłata powinna zostać zaksięgowana na naszym koncie bankowym najpóźniej w dniu ostatecznego terminu płatności widniejącego na fakturze pro-forma. W przypadku opóźnień prosimy o niezwłoczny kontakt z nami w celu uzgodnienia drugiego terminu płatności.
42. Jeżeli nie odnotujemy płatności na naszym koncie zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zablokowania Państwa konta hostingowego.
43. W przypadku gdy w terminie 7 dni od zablokowania konta zaległa należność nie zostanie uregulowana, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia Państwa konta wraz z całą zawartością.
44. Abonentowi przysługuje prawo do reklamacji w związku z niewłaściwym wykonywaniem usług przez usługodawcę.
45. Reklamacja powinna zostać wystosowana na piśmie bądź drogą elektroniczną i zawierać:
- Dane Abonenta, umożliwiające jego identyfikację;
 - Nazwę, typ usługi, której reklamacja dotyczy
 - Szczegółowy opis okoliczności uzasadniający reklamację.
46. Usługodawca ma 14 dni od momentu dostarczenia reklamacji na jej rozpatrzenie. Odpowiedź z uzasadnieniem zostanie odesłana niezwłocznie.
47. Abonent po wypełnieniu formularza rejestracyjnego otrzyma drogą mailową fakturę pro-forma, którą należy opłacić w terminie 14 dni. Faktura VAT zostanie wystawiona dopiero, gdy na konto **SecurityHost** wpłyną pieniądze.

48. Do umów zawartych z **SecurityHost** ma zastosowanie polskie prawo. Regulamin w żadnym stopniu nie narusza polskiego prawa, które ma zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami regulaminu.
49. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu Cywilnego.